

REGULAMIN AKCJI
„BON NA BEZPŁATNĄ KONSULTACJĘ FIZJOTERAPEUTYCZNĄ”

(dalej zwany: „Regulaminem”)

1.
POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady organizacji oraz udziału w akcji prowadzonej pod nazwą „Bon na bezpłatną konsultację fizjoterapeutyczną”, zwanej dalej „Akcją”.
2. Organizatorami Akcji są:
 - a. **Grupa Panda Med Holding Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Katowicach, ul. Wrocławska 54, 40-217 Katowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001073489, NIP: 9542863937, REGON: 527125044, prowadząca zakład leczniczy **Panda Med Jaworzyna Śląska** przy ul. Jana Pawła II 3, 58-140 Jaworzyna Śląska
 - b. **Panda Med Złoczew Sp. z o.o.** z siedzibą w Złoczewie, ul. Ogrodowa 17, 98-270 Złoczew, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Sieradzu, V Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001036195, NIP: 8272334831, REGON: 525460399, prowadząca zakład leczniczy **Panda Med Złoczew** pod adresem ul. Ogrodowa 17, 98-270 Złoczewzwane dalej łącznie „Organizatorami”, a każdy z osobna „Organizatorem”.
3. Akcja prowadzona jest w następujących zakładach leczniczych:
 - a. Panda Med Jaworzyna Śląska;
 - b. Panda Med Złoczew;zwanych dalej łącznie „Zakładami Leczniczymi”, a każdy z osobna „Zakładem Leczniczym”.
4. Organizatorem właściwym w odniesieniu do danego Uczestnika jest podmiot prowadzący Zakład Leczniczy, którego dotyczy złożona przez Uczestnika Deklaracja POZ.
5. Akcja polega na umożliwieniu osobom spełniającym warunki określone w Regulaminie otrzymania Bonu uprawniającego do jednorazowego skorzystania z nieodpłatnej Konsultacji fizjoterapeutycznej.

6. Udział w Akcji nie jest warunkiem korzystania ze świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej udzielanych przez Organizatorów.
7. Otrzymanie lub wykorzystanie Bonu nie jest uzależnione od wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych lub marketingowych ani od korzystania z innych odpłatnych świadczeń lub usług Organizatorów.
8. Akcja nie jest konkursem, loterią promocyjną, grą losową ani zakładem wzajemnym.

2.

DEFINICJE

1. Bon – papierowy, imienny dokument wydawany przez Właściwego Organizatora w ramach Akcji, uprawniający osobę wskazaną na Bonie do jednorazowego, nieodpłatnego skorzystania z Konsultacji fizjoterapeutycznej na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Uczestnik – osoba fizyczna, która w okresie trwania Akcji złoży Deklarację POZ dotyczącą jednego z Zakładów Lecznicznych objętych Akcją i spełni warunki otrzymania Bonu określone w Regulaminie.
3. Osoba Uprawniona – osoba fizyczna wskazana imiennie na Bonie jako osoba uprawniona do jego wykorzystania. Osobą Uprawnioną może być Uczestnik albo inna osoba wskazana przez Uczestnika w chwili wydawania Bonu.
4. Deklaracja POZ – deklaracja wyboru świadczeniodawcy oraz lekarza podstawowej opieki zdrowotnej dotycząca jednego z Zakładów Lecznicznych objętych Akcją.
5. Konsultacja fizjoterapeutyczna – jedna nieodpłatna konsultacja z fizjoterapeutą o charakterze konsultacyjnym, obejmująca w szczególności rozmowę dotyczącą zgłaszanych dolegliwości, stanu funkcjonalnego oraz potrzeb Osoby Uprawnionej, a także możliwość uzyskania informacji dotyczących dalszego postępowania. Konsultacja nie obejmuje wykonywania zabiegów fizjoterapeutycznych, terapii manualnej, masażu ani innych czynności terapeutycznych wykraczających poza zakres konsultacji.
6. Właściwy Organizator – Organizator prowadzący Zakład Leczniczny, którego dotyczy Deklaracja POZ stanowiąca podstawę wydania Bonu.

3.

WARUNKI UDZIAŁU W AKCJI I OTRZYMANIA BONU

1. Udział w Akcji jest dobrowolny.

2. Bon może otrzymać Uczestnik, który w okresie trwania Akcji złoży Deklarację POZ dotyczącą jednego z Zakładów Lecznich objętych Akcją.
3. Złożenie Deklaracji POZ stanowi dokonanie wyboru świadczeniodawcy oraz lekarza podstawowej opieki zdrowotnej na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
4. Decyzja o złożeniu Deklaracji POZ jest dobrowolna i należy do osoby dokonującej wyboru świadczeniodawcy podstawowej opieki zdrowotnej.
5. Deklaracja POZ nie ma charakteru czasowego ani nie jest składana wyłącznie na okres udziału w Akcji.
6. Otrzymanie Bonu nie powoduje obowiązku utrzymywania Deklaracji POZ przez oznaczony okres. Uczestnik zachowuje prawo dokonywania wyboru lub zmiany świadczeniodawcy podstawowej opieki zdrowotnej na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów.
7. Późniejsza zmiana świadczeniodawcy podstawowej opieki zdrowotnej dokonana zgodnie z obowiązującymi przepisami nie powoduje utraty wcześniej prawidłowo wydanego Bonu.
8. Bon wydawany jest przez Właściwego Organizatora po prawidłowym złożeniu Deklaracji POZ i zweryfikowaniu spełnienia warunków udziału w Akcji.
9. Jeden Uczestnik może otrzymać w ramach całej Akcji tylko jeden Bon.
10. Przed wydaniem Bonu Uczestnik oświadcza, że nie otrzymał wcześniej Bonu w ramach niniejszej Akcji.
11. Złożenie kolejnej Deklaracji POZ, w tym dotyczącej drugiego Zakładu Lecznich objętego Akcją, nie uprawnia do otrzymania kolejnego Bonu.
12. Otrzymanie Bonu nie wymaga wyrażenia zgody marketingowej ani zgody na otrzymywanie informacji handlowych.
13. Bon wydawany jest wyłącznie w okresie trwania Akcji oraz do wyczerpania puli Bonów przeznaczonych na Akcję.

4.

CZAS TRWANIA AKCJI

1. Akcja rozpoczyna się w dniu **21 września 2026 r.** i trwa do wyczerpania puli Bonów przeznaczonych na Akcję.
2. Pule Bonów mogą być ustalane odrębnie przez każdego z Organizatorów dla prowadzonego przez niego Zakładu Lecznich.

3. Wyczerpanie puli Bonów u jednego z Organizatorów nie oznacza automatycznie zakończenia Akcji w Zakładzie Lecznicy prowadzonym przez drugiego Organizatora, jeżeli jego pula Bonów nie została wyczerpana.
4. Informacja o wyczerpaniu puli Bonów lub zakończeniu Akcji w danym Zakładzie Lecznicy jest dostępna w tym Zakładzie Lecznicy.
5. Wyczerpanie puli Bonów lub zakończenie Akcji nie wpływa na możliwość realizacji Bonów prawidłowo wydanych wcześniej.
6. Każdy z Organizatorów może zakończyć Akcję w prowadzonym przez siebie Zakładzie Lecznicy z ważnych przyczyn, z zastrzeżeniem, że zakończenie Akcji nie narusza praw osób, którym Bon został prawidłowo wydany przed jej zakończeniem.

5.

ZASADY KORZYSTANIA Z BONU

1. Bon wydawany jest w formie papierowej.
2. Bon zawiera co najmniej imię i nazwisko Osoby Uprawnionej.
3. Przy wydawaniu Bonu Uczestnik może wskazać jako Osobę Uprawnioną: siebie albo inną wybraną przez siebie osobę.
4. Osoba Uprawniona nie musi być osobą, która złożyła Deklarację POZ stanowiącą podstawę wydania Bonu.
5. Osoba Uprawniona nie jest zobowiązana do złożenia Deklaracji POZ u Organizatora wyłącznie w celu realizacji Bonu.
6. Po wpisaniu na Bonie imienia i nazwiska Osoby Uprawnionej osoba uprawniona do jego wykorzystania nie może zostać zmieniona.
7. Bon nie może zostać po jego wydaniu przeniesiony na inną osobę.
8. Bon nie jest środkiem płatniczym i nie podlega wymianie na pieniądze, towary, rabaty ani inne świadczenia.
9. Bon nie może być odsprzedawany ani wykorzystywany w celach zarobkowych.

6.

ZASADY REALIZACJI BONU

1. Bon uprawnia Osobę Uprawnioną do jednorazowego, nieodpłatnego skorzystania z Konsultacji fizjoterapeutycznej.
2. Bon może zostać wykorzystany tylko jeden raz.
3. Bon może zostać zrealizowany wyłącznie w Zakładzie Lecznicy prowadzonym przez Organizatora, którego dotyczyła Deklaracja POZ stanowiąca podstawę wydania Bonu.

4. Bon wydany w związku ze złożeniem Deklaracji POZ w Panda Med Jaworzyna Śląska może zostać zrealizowany wyłącznie w Panda Med Jaworzyna Śląska.
5. Bon wydany w związku ze złożeniem Deklaracji POZ w Panda Med Złoczew może zostać zrealizowany wyłącznie w Panda Med Złoczew.
6. Bon jest bezterminowy i może zostać wykorzystany również po zakończeniu Akcji lub wyczerpaniu puli Bonów.
7. Realizacja Bonu wymaga wcześniejszego umówienia terminu Konsultacji fizjoterapeutycznej.
8. Termin Konsultacji fizjoterapeutycznej ustalany jest z uwzględnieniem dostępności fizjoterapeuty oraz możliwości organizacyjnych Właściwego Organizatora.
9. Bon nie uprawnia do przyjęcia poza kolejnością ani do żądania realizacji Konsultacji fizjoterapeutycznej w terminie jednostronnie wskazanym przez Osobę Uprawnioną.
10. Bon nie może być łączony z innymi bonami, rabatami lub innymi szczególnymi warunkami korzystania z tego samego świadczenia, chyba że Właściwy Organizator postanowi inaczej.

7.

UMÓWIENIE TERMINU KONSULTACJI

1. Otrzymanie Bonu nie jest równoznaczne z automatycznym umówieniem terminu Konsultacji fizjoterapeutycznej.
2. W celu realizacji Bonu Osoba Uprawniona powinna skontaktować się z Właściwym Organizatorem i umówić termin Konsultacji fizjoterapeutycznej.
3. Rejestracji można dokonać telefonicznie, osobiście w rejestracji właściwego Zakładu Leczniczego albo w inny sposób udostępniony przez Właściwego Organizatora.
4. Podczas rejestracji należy poinformować o zamiarze skorzystania z Bonu.
5. Osoba Uprawniona, która nie może stawić się w uzgodnionym terminie, może zmienić termin Konsultacji fizjoterapeutycznej, pod warunkiem wcześniejszego poinformowania rejestracji właściwego Zakładu Leczniczego o zamiarze zmiany terminu.
6. Zmiana terminu dokonana zgodnie z ust. 5 nie powoduje utraty prawa do wykorzystania Bonu.
7. W przypadku niestawienia się na konsultację bez wcześniejszego poinformowania rejestracji możliwość ustalenia kolejnego terminu uzależniona jest od dostępności i możliwości organizacyjnych Właściwego Organizatora. Samo niestawiennictwo nie powoduje jednak uznania Bonu za wykorzystany.

8.

OKAZANIE I ZATRZYMANIE BONU

1. Warunkiem realizacji Konsultacji fizjoterapeutycznej jest okazanie przez Osobę Uprawnioną oryginału papierowego Bonu.
2. Zdjęcie, skan, kopia lub inne odwzorowanie Bonu nie zastępują jego oryginału.
3. Właściwy Organizator może potwierdzić zgodność danych osoby przedstawiającej Bon z danymi Osoby Uprawnionej wskazanymi na Bonie.
4. Po rozpoczęciu Konsultacji fizjoterapeutycznej oryginał Bonu zostaje zatrzymany przez Właściwego Organizatora.
5. Zatrzymanie Bonu służy potwierdzeniu jego jednorazowego wykorzystania i uniemożliwieniu ponownej realizacji.
6. Bon uznaje się za wykorzystany z chwilą rozpoczęcia Konsultacji fizjoterapeutycznej.

9.

ZAKRES KONSULTACJI FIZJOTERAPEUTYCZNEJ

1. Bon uprawnia wyłącznie do jednej Konsultacji fizjoterapeutycznej.
2. Konsultacja fizjoterapeutyczna ma charakter konsultacyjny i może obejmować w szczególności:
 - a. rozmowę dotyczącą zgłaszanych dolegliwości;
 - b. omówienie stanu funkcjonalnego oraz potrzeb Osoby Uprawnionej;
 - c. przekazanie informacji i zaleceń dotyczących dalszego postępowania;
 - d. wskazanie możliwości dalszego postępowania, w tym zasadności konsultacji z innym właściwym specjalistą lub dalszej fizjoterapii.
3. Konsultacja fizjoterapeutyczna nie obejmuje:
 - a. zabiegów fizjoterapeutycznych;
 - b. terapii manualnej;
 - c. masażu;
 - d. zabiegów z wykorzystaniem urządzeń lub aparatury;
 - e. innych czynności terapeutycznych wykraczających poza zakres konsultacji.
4. Bon nie gwarantuje zakwalifikowania Osoby Uprawnionej do dalszej fizjoterapii ani nie obejmuje kosztów kolejnych wizyt, konsultacji, zabiegów lub innych świadczeń.
5. Decyzje dotyczące zasadności dalszego postępowania podejmowane są z uwzględnieniem stanu zdrowia Osoby Uprawnionej, wskazań medycznych oraz aktualnej wiedzy medycznej.

6. Ewentualne dalsze świadczenia realizowane są na zasadach obowiązujących u Właściwego Organizatora, niezależnie od Akcji.

10.

ODMOWA REALIZACJI BONU

1. Właściwy Organizator może odmówić realizacji Bonu, jeżeli:
 - a. Bon został już wykorzystany;
 - b. przedstawiono kopię, zdjęcie, skan lub inne odwzorowanie Bonu zamiast jego oryginału;
 - c. Bon jest podrobiony, przerobiony, uszkodzony lub nieczytelny w stopniu uniemożliwiającym jego weryfikację;
 - d. Bon został uzyskany lub jest wykorzystywany w sposób sprzeczny z Regulaminem;
 - e. osoba przedstawiająca Bon nie jest Osobą Uprawnioną wskazaną na Bonie;
 - f. nie jest możliwe potwierdzenie zgodności danych osoby przedstawiającej Bon z danymi wskazanymi na Bonie;
 - g. Bon jest przedstawiany do realizacji w Zakładzie Leczniczym innym niż właściwy dla Deklaracji POZ stanowiącej podstawę jego wydania.
2. W przypadku czasowej niemożności realizacji Konsultacji fizjoterapeutycznej z przyczyn organizacyjnych Właściwy Organizator proponuje Osobie Uprawnionej inny dostępny termin.
3. Konsultacja fizjoterapeutyczna jest realizowana z uwzględnieniem stanu zdrowia Osoby Uprawnionej, wskazań medycznych oraz zasad wykonywania zawodu fizjoterapeuty.
4. Odmowa realizacji Bonu w przypadkach określonych w ust. 1 nie uprawnia do żądania wypłaty równowartości Bonu w pieniądzu.

11.

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z udziałem w Akcji, wydaniem oraz realizacją Bonu jest właściwy Organizator, tj.:
 - a. w przypadku Akcji realizowanej przez Panda Med Jaworzyna Śląska - Grupa Panda Med Holding Sp. z o.o.;

- b. w przypadku Akcji realizowanej przez Panda Med Złoczew - Panda Med Złoczew Sp. z o.o.
2. Każdy z Organizatorów przetwarza dane dotyczące Uczestników Akcji prowadzonej w jego Zakładzie Leczniczym we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność.
 3. Dane osobowe Uczestników oraz Osób Uprawnionych przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych udostępnianymi przez Właściwego Organizatora.
 4. Jeżeli Uczestnik wskazuje jako Osobę Uprawnioną inną osobę, przekazuje wyłącznie dane niezbędne do wystawienia Bonu.
 5. Jeżeli dane Osoby Uprawnionej zostały pozyskane od Uczestnika, Właściwy Organizator realizuje wobec Osoby Uprawnionej obowiązek informacyjny na zasadach i w terminach wynikających z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.
 6. Dane dotyczące zdrowia Osoby Uprawnionej przetwarzane są niezależnie od danych związanych z samym wydaniem Bonu, w zakresie i na zasadach właściwych dla udzielania świadczeń zdrowotnych oraz prowadzenia dokumentacji medycznej.
 7. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są w Zakładach Leczniczych oraz w informacjach dotyczących przetwarzania danych osobowych udostępnianych przez Właściwego Organizatora.

12.

REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące organizacji Akcji lub realizacji Bonu należy kierować do właściwego Organizatora.
2. Reklamacje dotyczące Akcji prowadzonej przez Grupę Panda Med Holding Sp. z o.o. można składać:
 - a. pisemnie na adres: ul. Wrocławska 54, 40-217 Katowice;
 - b. osobiście w Zakładzie Leczniczym Panda Med Jaworzyna Śląska.
3. Reklamacje dotyczące Akcji prowadzonej przez Panda Med Złoczew Sp. z o.o. można składać:
 - a. pisemnie na adres: ul. Ogrodowa 17, 98-270 Złoczew;
 - b. osobiście w Panda Med Złoczew.
4. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a. imię i nazwisko osoby składającej reklamację;

- b. dane umożliwiające udzielenie odpowiedzi;
 - c. opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji;
 - d. wskazanie żądania.
5. Reklamacje będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
 6. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji będzie wymagało dodatkowych ustaleń, właściwy Organizator poinformuje osobę składającą reklamację o przyczynie opóźnienia i przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi.
 7. Złożenie reklamacji nie ogranicza praw wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

13.

ZMIANA REGULAMINU

1. Organizatorzy mogą zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany sposobu organizacji Akcji lub obowiązujących przepisów prawa.
2. Zmiana Regulaminu nie narusza praw nabytych przez osoby, którym przed wejściem w życie zmiany prawidłowo wydano Bon.
3. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest w Zakładach Lecznich.

14.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 21 września 2026 r.
2. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią przed przystąpieniem do Akcji.
3. Bon wydany zgodnie z Regulaminem zachowuje ważność bezterminowo, również po zakończeniu Akcji lub wyczerpaniu puli Bonów.
4. Każdy z Organizatorów odpowiada za organizację Akcji, wydanie Bonów oraz realizację Konsultacji fizjoterapeutycznych w zakresie dotyczącym prowadzonego przez siebie Zakładu Lecznich.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.