

REGULAMIN AKCJI
„BON NA ZDROWIE”
(dalej zwany: „Regulaminem”)

§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin, określa zasady organizacji i udziału w akcji promocyjno-informacyjnej prowadzonej pod nazwą „Bon na Zdrowie”, zwanej dalej „Akcją”.
2. Organizatorem Akcji jest **Grupa Panda Med Holding Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Katowicach, ul. Wrocławska 54, 40-217 Katowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001073489, NIP: 9542863937, REGON: 527125044, zwana dalej „**Organizatorem**”
3. Akcja prowadzona jest w następujących zakładach leczniczych Organizatora:
 - a. Panda Med Jaworzyna Śląska pod adresem ul. Jana Pawła II 3, 58-140 Jaworzyna Śląska
 - b. Panda Med Brzeg pod adresem ul. Chocimska 3/1A, 49-304 Brzeg
 - c. Panda Med Elbląg pod adresem ul. Węgrowska 3, 82-300 Elbląg
 - d. Panda Med Węgorzewo pod adresem ul. 3 Maja 17B, 11-600 Węgorzewo
4. Akcja prowadzona jest przez Organizatora we współpracy z ACS Audika sp. z o.o.
5. Celem Akcji jest zachęcenie Uczestników do korzystania z profilaktyki zdrowotnej oraz umożliwienie im udziału w Programie, obejmującym czynności informacyjne i organizacyjne zmierzające do rozpoczęcia przez Uczestnika realizacji programu „Moje Zdrowie” w Zakładzie Leczniczym, po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie oraz aktualnych warunków programu „Moje Zdrowie”.
6. Akcja nie jest konkursem, loterią promocyjną, grą losową ani zakładem wzajemnym
7. Udział w Akcji lub Programie oraz posiadanie lub przedstawienie Bonu nie są warunkiem skorzystania z programu „Moje Zdrowie”.
8. Osoba spełniająca aktualne warunki programu „Moje Zdrowie” może zgłosić się do jego realizacji również bez Bonu i bez udziału w Programie, zgodnie z zasadami obowiązującymi u danego świadczeniodawcy podstawowej opieki zdrowotnej.

§ 2

DEFINICJE

1. **Bon** - dokument pod nazwą „Bon na Zdrowie”, przekazywany przez ACS Audika sp. z o.o. osobie, która skorzystała z badania słuchu lub dokonała zakupu aparatu słuchowego, potwierdzający możliwość zgłoszenia się do Programu;
2. **Uczestnik** - pełnoletnia osoba fizyczna, która otrzymała Bon i zgłosiła się do Organizatora w celu udziału w Programie;
3. **Program** - organizowany przez Organizatora proces informacyjno-organizacyjny, którego celem jest zachęcenie Uczestnika do kontaktu z Zakładem Lecznictwem, dokonania rejestracji, uzyskania informacji o warunkach udziału, dopełnienia wymaganych formalności oraz, po spełnieniu obowiązujących warunków, rozpoczęcia realizacji świadczeń profilaktycznych dostępnych w ramach programu „Moje Zdrowie”;
4. **Program „Moje Zdrowie”** - program profilaktyczny realizowany w ramach podstawowej opieki zdrowotnej i finansowany ze środków publicznych, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami oraz zasadami jego organizacji i finansowania;
5. **Deklaracja POZ** - deklaracja wyboru świadczeniodawcy oraz lekarza podstawowej opieki zdrowotnej, złożoną w odniesieniu do Zakładu Lecznictwa, w którym Uczestnik zamierza skorzystać z programu „Moje Zdrowie”;
6. **Realizacja Bonu** - dokonanie przez Uczestnika zgłoszenia w ramach Programu oraz rozpoczęcie przez Organizatora czynności informacyjnych lub organizacyjnych zmierzających do umożliwienia Uczestnikowi skorzystania z programu „Moje Zdrowie”;
7. **Zakład Lecznictwa** - jedna z placówek medycznych Organizatora tj. Panda Med Jaworzyna Śląska, Panda Med Brzeg, Panda Med Elbląg lub Panda Med Węgorzewo.

§ 3

UCZESTNICZY AKCJI

1. Uczestnikiem Akcji może być pełnoletnia osoba fizyczna, która otrzymała Bon.
2. Udział w Akcji i Programie jest dobrowolny
3. Warunkiem udziału w Programie jest otrzymanie Bonu oraz dokonanie zgłoszenia do Organizatora.
4. Otrzymanie Bonu nie jest równoznaczne z automatycznym zakwalifikowaniem Uczestnika do programu „Moje Zdrowie” ani do określonego zakresu badań, dalszej diagnostyki, leczenia lub opieki koordynowanej.

5. Warunkiem Realizacji programu „Moje Zdrowie” jest spełnienie aktualnych warunków tego programu.
6. Posiadanie lub przedstawienie Bonu oraz udział w Programie nie są warunkiem skorzystania z programu „Moje Zdrowie”.
7. Osoba spełniająca aktualne warunki programu „Moje Zdrowie” może zgłosić się do jego realizacji także bez Bonu i bez udziału w Programie, na zasadach obowiązujących u danego świadczeniodawcy podstawowej opieki zdrowotnej.
8. Bon ani udział w Programie nie dają Uczestnikowi pierwszeństwa w przyjęciu, prawa do realizacji świadczeń poza kolejnością, gwarancji określonego terminu ani prawa do szerszego zakresu badań.

§ 4

CZAS TRWANIA AKCJI

1. Akcja rozpoczyna się w dniu 22.07.2026 r. i jest prowadzona do odwołania albo do wyczerpania aktualnej puli Bonów.
2. Czasowe wyczerpanie puli Bonów może spowodować przejściowe wstrzymanie ich przekazywania przez ACS Audika sp. z o.o., bez konieczności zakończenia Akcji.
3. Przekazywanie Bonów może zostać wznowione po uzupełnieniu ich puli.
4. Organizator może czasowo wstrzymać albo zakończyć Akcję z ważnych przyczyn.
5. Czasowe wyczerpanie puli Bonów pozostaje bez wpływu na możliwość realizacji Bonów przekazanych Uczestnikom wcześniej.
6. Czasowe wstrzymanie albo zakończenie Akcji nie ogranicza możliwości zgłoszenia się do programu „Moje Zdrowie” bez Bonu i bez udziału w Programie.
7. Informacja o czasowym wstrzymaniu albo zakończeniu Akcji zostanie udostępniona w Zakładach Lecznicych lub na stronie internetowej www.grupapandamed.pl

§ 5

ZASADY OTRZYMANIA BONU

1. Bon może otrzymać osoba, która skorzystała z usług ACS Audika sp. z o.o. w jednym z Zakładów Lecznicych tj.:
 - a. skorzystała z badania słuchu prowadzonego przez ACS Audika, albo
 - b. dokonała stacjonarnego zakupu aparatu słuchowego od ACS Audika
2. Bon jest przekazywany bezpośrednio przez ACS Audika sp. z o.o.
3. Przekazanie Bonu nie jest uzależnione od wyniku badania słuchu ani od stwierdzenia określonego ubytku słuchu.

4. Organizator nie jest stroną umowy dotyczącej badania słuchu, doboru, sprzedaży, naprawy ani obsługi aparatu słuchowego i nie odpowiada za czynności wykonywane w tym zakresie przez ACS Audika sp. z o.o.
5. Jeden Uczestnik może wykorzystać jeden Bon.
6. Bon może zostać wykorzystany wyłącznie jednorazowo.
7. Bon może zostać wykorzystany wyłącznie przez osobę, której został przekazany.
8. Bon nie jest środkiem płatniczym i nie podlega wymianie na pieniądze, towary, rabaty ani inne świadczenia.
9. Bon nie może być odsprzedawany, przekazywany w celach zarobkowych ani wykorzystywany w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem.

§ 6

UMÓWIENIE TERMINU REALIZACJI BONU

1. Otrzymanie Bonu nie oznacza automatycznego umówienia wizyty w ramach Programu.
2. W celu Realizacji Bonu Uczestnik powinien skontaktować się z Organizatorem i umówić termin wizyty w wybranym Zakładzie Lecznictw.
3. Rejestracji można dokonać pod numerem telefonu wskazanym na Bonie, osobiście w rejestracji Zakładu Lecznictw albo w inny sposób udostępniony przez Organizatora.
4. Podczas rejestracji Uczestnik powinien poinformować, że zamierza skorzystać z Bonu.
5. Termin Realizacji Bonu ustalany jest z uwzględnieniem dostępności personelu, badań oraz możliwości organizacyjnych danego Zakładu Lecznictw.
6. Bon nie uprawnia do przyjęcia poza kolejnością ani do wyznaczenia terminu wskazanego jednostronnie przez Uczestnika.
7. Uczestnik, który nie może stawić się w ustalonym terminie, powinien niezwłocznie poinformować o tym Organizatora i uzgodnić nowy termin wizyty.

§ 7

DEKLARACJA POZ

1. Warunkiem realizacji Programu jest posiadanie przez Uczestnika ważnej Deklaracji POZ złożonej w odniesieniu do tego samego Zakładu Lecznictw, w którym Uczestnik zamierza skorzystać z Programu.
2. Uczestnik, który posiada już ważną Deklarację POZ dotyczącą Zakładu Lecznictw, w którym ma zostać zrealizowany Program, nie jest zobowiązany do składania jej ponownie.

3. Deklaracja POZ złożona w odniesieniu do innego Zakładu Leczniczego Organizatora nie umożliwia realizacji Programu w Zakładzie Lecznicznym wybranym przez Uczestnika.
4. Uczestnik posiadający Deklarację POZ dotyczącą innego Zakładu Leczniczego może zrealizować Program:
 - a. w Zakładzie Lecznicznym, którego dotyczy jego aktualna Deklaracja POZ, albo
 - b. po złożeniu nowej deklaracji POZ dotyczącej Zakładu Leczniczego, w którym zamierza zrealizować Program
5. Złożenie nowej Deklaracji POZ w innym Zakładzie Lecznicznym stanowi zmianę dotychczasowego wyboru świadczeniodawcy i lekarza podstawowej opieki zdrowotnej oraz nie ma charakteru czasowego ani ograniczonego wyłącznie do Realizacji Bonu.
6. Uczestnik, który nie posiada ważnej Deklaracji POZ dotyczącej Zakładu Leczniczego realizującego Program, składa ją w rejestracji tego Zakładu Leczniczego przed rozpoczęciem Realizacji Bonu.
7. W celu złożenia Deklaracji POZ oraz dopełnienia niezbędnych formalności Uczestnik powinien zgłosić się do rejestracji Zakładu Leczniczego co najmniej 15 minut przed wyznaczonym terminem wizyty.
8. Złożenie Deklaracji POZ jest dobrowolne. Brak Deklaracji POZ dotyczącej Zakładu Leczniczego, w którym ma zostać zrealizowany Program, uniemożliwia jednak realizację Programu w tym Zakładzie Lecznicznym.
9. Deklaracja POZ zachowuje ważność także po zakończeniu Realizacji Bonu, do czasu dokonania przez Uczestnika innego wyboru zgodnie z obowiązującymi przepisami.
10. Bon nie zastępuje Deklaracji POZ ani innych dokumentów lub czynności wymaganych do realizacji Programu.
11. Jeżeli Uczestnik nie zgłosi się odpowiednio wcześniej i nie będzie możliwe dopełnienie formalności przed wyznaczonym terminem wizyty, Organizator może, zależnie od możliwości organizacyjnych:
 - a. rozpocząć wizytę z opóźnieniem albo
 - b. zaproponować Uczestnikowi inny termin Realizacji Bonu

§ 8

WARUNKI REALIZACJI BONU

1. W celu realizacji Bonu Uczestnik jest zobowiązany:
 - a. umówić termin wizyty

- b. stawić się w Zakładzie Leczniczym w uzgodnionym terminie
 - c. przedstawić Bon
 - d. okazać dokument umożliwiający potwierdzenie tożsamości
 - e. posiadać ważną deklarację POZ dotyczącą lekarza realizującego świadczenia w tym samym Zakładzie Leczniczym, w którym realizowany będzie Program, albo złożyć taką deklarację przed rozpoczęciem wizyty
 - f. spełniać aktualne warunki udziału w Programie
 - g. posiadać prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, jeżeli jest ono wymagane do realizacji danego świadczenia
 - h. przekazać dane i informacje niezbędne do realizacji Programu i udzielania świadczeń zdrowotnych
2. Organizator jest uprawniony do zweryfikowania tożsamości Uczestnika, jego prawa do świadczeń oraz spełnienia warunków udziału w Programie.
 3. Samo otrzymanie albo przedstawienie Bonu nie zastępuje weryfikacji warunków udziału w Programie.
 4. Bon nie stanowi skierowania ani zlecenia wykonania określonego badania.
 5. Bon nie może zostać wykorzystany przez osobę, która nie spełnia aktualnych warunków udziału w Programie.
 6. Jeżeli Program nie może zostać zrealizowany z powodu niespełnienia przez Uczestnika warunków formalnych lub warunków udziału w Programie, Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne świadczenie zastępcze.

§ 9

REALIZACJA PROGRAMU

1. Realizacja Bonu umożliwia Uczestnikowi skorzystanie z Programu zgodnie z jego aktualnymi zasadami.
2. Poszczególne etapy Programu mogą być realizowane w różnych terminach.
3. Bon nie gwarantuje wykonania całego Programu podczas jednej wizyty.
4. Zakres badań ustalany jest indywidualnie, zgodnie z aktualnymi zasadami Programu.
5. Uczestnik nie może samodzielnie ustalić ani rozszerzyć zakresu badań realizowanych w ramach Programu.
6. Bon uznaje się za wykorzystany z chwilą rozpoczęcia przez Organizatora realizacji Programu na rzecz Uczestnika, w szczególności po wykonaniu pierwszej czynności związanej z jego realizacją.

7. Bon nie stanowi środka płatniczego ani źródła finansowania świadczenia.

§ 10

DALSZA DIAGNOSTYKA I OPIEKA KOORDYNOWANA

1. Jeżeli wyniki badań, stan zdrowia, czynniki ryzyka albo rozpoznanie Uczestnika uzasadnia dalsze postępowanie, lekarz może zalecić dalszą diagnostykę, leczenie lub objęcie Uczestnika odpowiednią ścieżką opieki koordynowanej.
2. Objęcie opieką koordynowaną nie następuje automatycznie na podstawie otrzymania ani wykorzystania Bonu.
3. Decyzję dotyczącą dalszego postępowania podejmuje lekarz zgodnie ze stanem zdrowia Uczestnika, wskazaniami medycznymi, aktualną wiedzą medyczną oraz zakresem świadczeń realizowanych przez Organizatora.
4. W ramach dalszego postępowania Uczestnik może zostać zakwalifikowany do konsultacji lub badań właściwych dla określonej ścieżki opieki, w szczególności z zakresu kardiologii, diabetologii, endokrynologii, nefrologii lub pulmonologii.
5. Lekarz może zlecić w szczególności echo serca, badanie Holter EKG, badanie USG Doppler albo inne badania dostępne w ramach właściwej ścieżki opieki, jeżeli istnieją wskazania do ich wykonania.
6. Bon nie gwarantuje:
 - a. objęcia uczestnika opieką koordynowaną
 - b. konsultacji z określonym lekarzem specjalistą;
 - c. wykonania konkretnego badania diagnostycznego;
 - d. wykonania wszystkich badań lub konsultacji wskazanych na Bonie;
 - e. rozpoznania określonej choroby;
 - f. zastosowania określonego sposobu leczenia.

§ 11

ODMOWA REALIZACJI BONU

1. Organizator może odmówić realizacji Bonu, jeżeli:
 - a. bon został już wykorzystany;
 - b. bon jest podrobiony, przerobiony lub nieczytelny w stopniu uniemożliwiającym jego weryfikację;
 - c. bon został uzyskany lub jest wykorzystywany w sposób sprzeczny z Regulaminem;

- d. uczestnik nie spełnia aktualnych warunków udziału w Programie;
 - e. uczestnik nie posiada deklaracji POZ dotyczącej Zakładu Leczniczego, w którym ma być realizowany Program, i nie zdecyduje się na jej złożenie;
 - f. nie można potwierdzić tożsamości Uczestnika lub jego prawa do świadczeń finansowanych ze środków publicznych;
 - g. wykonanie świadczenia byłoby niezgodne z przepisami prawa, zasadami Programu, wskazaniami medycznymi albo aktualną wiedzą medyczną;
 - h. realizacja świadczenia jest czasowo lub trwale niemożliwa z przyczyn niezależnych od Organizatora.
2. Brak zakwalifikowania Uczestnika do określonego badania, dalszej diagnostyki lub opieki koordynowanej nie stanowi odmowy realizacji Bonu, jeżeli wynika z aktualnych zasad Programu albo z braku wskazań medycznych.

§ 12

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją Akcji, udzielaniem świadczeń zdrowotnych oraz prowadzeniem dokumentacji medycznej jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz informacjami przekazanymi Uczestnikowi przez Organizatora.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych są dostępne w Zakładach Lecznicznych oraz na stronie internetowej Organizatora.

§ 13

REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące organizacji Akcji lub realizacji Bonu przez Organizatora można składać:
 - a. pisemnie na adres: ul. Wrocławska 54, 40-217 Katowice
 - b. pocztą elektroniczną na adres: biuro@grupapandamed.pl
 - c. osobiście w Zakładzie Lecznicznym
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a. imię i nazwisko osoby składającej reklamację
 - b. dane umożliwiające udzielenie odpowiedzi
 - c. opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji

- d. wskazanie żądania
3. Reklamacje będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
 4. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji będzie wymagało dodatkowych ustaleń, Organizator poinformuje osobę składającą reklamację o przyczynie opóźnienia i przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi.
 5. Złożenie reklamacji nie ogranicza praw Uczestnika wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 14

ZMIANA REGULAMINU

1. Organizator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn.
2. Zmiana Regulaminu nie narusza praw nabytych przez Uczestników przed dniem wejścia zmiany w życie.
3. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna w Zakładach Lecznicych oraz na stronie internetowej Organizatora.

§ 15

ZMIANA REGULAMINU

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 22.07.2026 r.
2. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią przed skorzystaniem z Akcji.
3. W przypadku zmiany przepisów lub zasad Programu wpływającej na możliwość albo sposób Realizacji Bonu świadczenia udzielane są według zasad obowiązujących w dniu ich realizacji.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz aktualne zasady realizacji programu „Moje Zdrowie” i świadczeń finansowanych ze środków publicznych.