

Tryb składania skarg i wniosków w placówce:

Jeśli w placówce medycznej działającej w ramach umowy z NFZ spotkała Cię sytuacja, która budzi Twoje wątpliwości, masz prawo złożyć skargę. Możesz ją zgłosić bezpośrednio do Managera Placówki lub do Narodowego Funduszu Zdrowia.

1. Skargi i/lub wnioski mogą być wnoszone w dowolnej formie, a szczególności pisemnie oraz osobiście.
2. Skargi i/lub wnioski powinny zawierać imię i nazwisko oraz adres skarżącego – zgłoszenia anonimowe nie są rozpatrywane.
3. Jeżeli z treści skargi i/lub wniosku nie można ustalić ich przedmiotu, wzywa się wnoszącego skargę i/lub wniosek do złożenia w terminie siedmiu dni wezwania, wyjaśnienia lub uzupełnienia z pouczeniem, że nie uzupełnienie braku skutkuje pozostawieniem skargi i/lub wniosku bez rozpatrzenia.
4. Skarga i/lub wniosek mogą być składane w imieniu własnym skarżącego lub innej osoby za jej/jego pisemną zgodą.

Panda Med Brzeg:

Osoba odpowiedzialna za przyjmowanie skarg: Monika Skwarczyńska

Dni i godziny przyjmowania skarg: każda środa w godzinach 11:00- 13:00*

Czas udzielenia informacji: bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca od daty wpływu skargi.

Panda Med Jastrzębie-Zdrój Komuny Paryskiej:

Osoba odpowiedzialna za przyjmowanie skarg: Klaudia Fajkis

Dni i godziny przyjmowania skarg: każda środa w godzinach 11:00- 13:00*

Czas udzielenia informacji: bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca od daty wpływu skargi.

Panda Med Jastrzębie-Zdrój Kusocińskiego:

Osoba odpowiedzialna za przyjmowanie skarg: Magdalena Tomczak

Dni i godziny przyjmowania skarg: każda środa w godzinach 11:00- 13:00*

Czas udzielenia informacji: bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca od daty wpływu skargi.

Panda Med Jaworzyna Śląska:

Osoba odpowiedzialna za przyjmowanie skarg: Małgorzata Niewada

Dni i godziny przyjmowania skarg: każda środa w godzinach 11:00- 13:00*

Czas udzielenia informacji: bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca od daty wpływu skargi.



Panda Med Lublin:

Osoba odpowiedzialna za przyjmowanie skarg: Justyna Grądzka

Dni i godziny przyjmowania skarg: każda środa w godzinach 11:00- 13:00*

Czas udzielenia informacji: bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca od daty wpływu skargi.

Panda Med Ładzice:

Osoba odpowiedzialna za przyjmowanie skarg: Letycja Zięba

Dni i godziny przyjmowania skarg: każda środa w godzinach 11:00- 13:00*

Czas udzielenia informacji: bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca od daty wpływu skargi.

Panda Med Łódź:

Osoba odpowiedzialna za przyjmowanie skarg: Ewelina Malec

Dni i godziny przyjmowania skarg: każda środa w godzinach 11:00- 13:00*

Czas udzielenia informacji: bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca od daty wpływu skargi.

Panda Med Przylesie:

Osoba odpowiedzialna za przyjmowanie skarg: Monika Skwarczyńska

Dni i godziny przyjmowania skarg: każda środa w godzinach 11:00- 13:00*

Czas udzielenia informacji: bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca od daty wpływu skargi.

Panda Med Radomsko:

Osoba odpowiedzialna za przyjmowanie skarg: Iwona Gloc

Dni i godziny przyjmowania skarg: każda środa w godzinach 11:00- 13:00*

Czas udzielenia informacji: bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca od daty wpływu skargi.

Panda Med Węgorzewo:

Osoba odpowiedzialna za przyjmowanie skarg: Aleksandra Olszewska

Dni i godziny przyjmowania skarg: każda środa w godzinach 11:00- 13:00*

Czas udzielenia informacji: bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca od daty wpływu skargi.

Panda Med Zebrzydowice:

Osoba odpowiedzialna za przyjmowanie skarg: Marcelina Szotdra

Dni i godziny przyjmowania skarg: każda środa w godzinach 11:00- 13:00*

Czas udzielenia informacji: bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca od daty wpływu skargi.



Panda Med Zielonka:

Osoba odpowiedzialna za przyjmowanie skarg: Agnieszka Kotrys

Dni i godziny przyjmowania skarg: każda środa w godzinach 11:00- 13:00*

Czas udzielenia informacji: bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca od daty wpływu skargi.

*Istnieje możliwość umówienia się z Kierownikiem Placówki na inny termin,
po wcześniejszym zgłoszeniu takiej potrzeby w rejestracji.

