

Klauzula informacyjna w zakresie nagrywania rozmów telefonicznych

Na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich informacji oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej: „RODO”, informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Grupa Panda Med Holding sp. z o.o., ul. Wrocławska 54, 40-217 Katowice, NIP: 9542863937, REGON: 527125044; KRS: 0001073489. Kontakt z Administratorem możliwy jest pod adresem poczty elektronicznej: biuro@grupapandamed.pl.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Pawła Pogorzelskiego, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Promyk Consulto Paweł Pogorzelski. Kontakt z IOD możliwy jest pod adresem poczty elektronicznej: iod@promykconsulto.pl
3. Administrator przetwarza Państwa dane, zgromadzone w ramach systemu teleinformatycznego w czasie nagrywania głosowego połączeń przychodzących w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. a RODO w zakresie przetwarzania danych niezbędnych do celów profilaktyki zdrowotnej (art. 9 ust 2 lit h RODO). Rejestrowanie rozmów może być także wykorzystywane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO).
4. Nagrywanie rozmów telefonicznych ma na celu podniesienie bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi pacjentów, w szczególności w zakresie umawiania wizyt.
5. Rejestrowaniu podlegają wszystkie połączenia przychodzące na numery telefonów stacjonarnych zarejestrowane przez centralę telefoniczną Administratora.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne i poprzedzone zgodą na kontynuowanie rozmowy. Po nawiązaniu połączenia telefonicznego, a przed rozpoczęciem rozmowy są Państwo informowani poprzez komunikat głosowy o nagrywaniu rozmowy. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na ich nagrywanie należy przerwać połączenie.
7. Zapis rozmów jest przechowywany w systemie teleinformatycznym przez okres 30 dni od daty rozmowy telefonicznej. W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów nagrania zawierające dane osobowe, podlegają zniszczeniu.
8. Przetwarzane dane mogą być udostępniane organom nadzorczym oraz podmiotom działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa, także podmiotom, z którymi Administrator zawarł umowę powierzenia danych w związku ze świadczeniem usług takich jak usługi teleinformatyczne czy prawne.
9. Przysługuje Państwu prawo dostępu do swoich danych, sprostowania swoich danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, cofnięcia zgody. Żądanie można złożyć korespondencyjnie na adres Administratora bądź za pośrednictwem poczty

elektronicznej na adres: biuro@grupapandamed.pl. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Cofnięcie zgody możliwe jest w dowolnym momencie poprzez rozłączenie się i niekontynuowanie nawiązanej przez siebie rozmowy telefonicznej.

10. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
11. Udostępnione dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu.
12. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się w sposób niezgodny z prawem przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.

Administrator dokłada wszelkich starań, aby Państwa dane osobowe były odpowiednio zabezpieczone a ich przetwarzanie jasne, rzetelne i zgodne z prawem.